

/ZU 5 do umowy/

Na mocy zawartej umowy pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. a BIUREM USŁUG TURYSTYCZNYCH „ALF” Z i T Leśniak Sp. J z siedzibą w 45-058 Opolu, przy ul. Ozimskiej 38/2 umowy generalnej ubezpieczenia nr **528319 z dnia 01.12.2024r** każdy uczestnik imprezy turystycznej BUTiR „ALF” zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA – **BEZPIECZNE PODRÓŻE**.

Pakiety ubezpieczeniowe **BIURA USŁUG TURYSTYCZNYCH I REHABILITACYJNYCH „ALF” Sp.J** obejmuje:
Zakres Ubezpieczenia w poszczególnych ryzykach rozszerzony o ubezpieczenie choroby przewlekłej/CP/

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE			
Kod wariantu Zgodnie z UG	Suma ubezpieczenia poszczególnych ryzykach	Zakres terytorialny	Wybór Wariantu Ubezpieczenia
BP18_1	KL. 40.000 EUR, KR 6.000 EUR, NNW 15.000 PLN, BP 1.000 PLN CP	Europa standard	
BP18_2	KL 60.000 EUR, KR 6.000 EUR, NNW 15.000 PLN, BP 1.000 PLN CP	Świat standard	
BP18_3	KL 100.000 EUR, KR 6.000 EUR, NNW 15.000 PLN, BP 1.000 PLN+CP	Świat standard	
BP18_4	KL 150.000 EUR, KR 6.000 EUR, NNW 15.000 PLN, BP 1.000 PLN CP	Świat standard	
BP18_5	KL 200.000 EUR, KR 6.000 EUR, NNW 15.000 PLN, BP 1.000 PLN CP	Świat standard	

KL - Koszty Leczenia, **NNW**- Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, **CP**-Choroby Przewlekłe, **BP**- Bagal Podróżny, **KR**-Koszt Ratownictwa

Podróżny może zostać objęty ubezpieczeniem od **KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ** za dodatkową opłatą:

- **Standard** od kwoty całościowej wartości imprezy 2,95%
- **Standard + CP** od kwoty całościowej wartości imprezy 4.43%

Polisę należy kupić po zawarciu umowy lub wpłaceniu pierwszej należności:

- w ciągu 14 dni, gdy podróż rozpoczyna się za co najmniej 30 dni
- w tym samym dniu, gdy do rozpoczęcia podróży zostało mniej niż 30 dni

Niżej podpisany/na oświadczam, za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am Ogólne Warunki Ubezpieczenia: Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 4/2/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU SA. z dnia 31.01.2018 r. wraz z informacją o produkcie ubezpieczeniowym oraz Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 48/2/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 30.08.2018 r. stanowiące załącznik do niniejszej umowy wraz z informacją o produkcie ubezpieczeniowym.

Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU SA znajduje się na stroniewww.signaliduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.

Reklamacje: Klient może składać skargi, zażalenia a i reklamacje zawierające zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie "reklamacjami"). Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:

- a) pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU SA., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa
- b) Faksem na numer: 22 50 56 101
- c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-idena.pl
- d) telefonicznie pod numerem 0 801 120 120 lub 22 50 56 506
- e) siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (których dane kontaktowe podane są na stronie internetowej i na bieżąco aktualizowane

Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi

.....
Data i czytelny podpis

Ja niżej podpisany na umowie ,deklaruję, że otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję treść i warunki zawarte w załącznikach :

- ZU1** - program i świadczenia imprezy turystycznej, wymienionej w tej umowie,
- ZU2** - ogólne warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez BUTiR „ALF”.
- ZU3** - standardowy formularz informacyjnym do niniejszej Umowy o udział w imprezie turystycznej
- ZU4** - Informacje Dotyczące Przetwarzania Danych Osobowych RODO
- ZU5** - w przypadku imprez odbywających poza terytorium Rzeczypospolitej Polski- Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA TU S.A. BEZPIECZNE PODRÓŻE, oraz zawarte w tych warunkach deklaracje odnośnie ubezpieczenia,
- ZU6** - w przypadku imprez na terenie Polski – Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Polski SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A.
- ZU7** - w przypadku, gdy zostanie wybrana dopłata do ubezpieczenia od kosztów rezygnacji – Ogólne Warunki Kosztów Rezygnacji Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA TU S.A.

- Zobowiązuję się niezwłocznie przekazać Uczestnikom wszelkich informacji otrzymanych od Organizatora. BUTiR „ALF”
- Oświadczam, że wszystkie informacje podane w celu zawarcia umowy są zgodne z prawdą i posiadam pełnomocnictwo do zawarcia umowy.

Każdy z Podróżnych, wymieniony w niniejszej umowie będzie posiadać przy sobie ważny i właściwy dokument tożsamości – dowód osobisty lub paszport /zgodnie z przepisami kraju docelowego i krajów tranzytowych/ który uprawnia go do przekroczenia granicy z danym państwem. W celu realizacji imprezy podróżny przekazuje do BUTiR „ALF” potrzebne dane: seria i nr DW lub paszportu, data wydania i organ wydania, ważność dokumentu, data urodzenia , adres zameldowania i obywatelstwo. Jednocześnie organizator informuje, że podróżny wyjeżdżający poza Unię Europejską zobowiązany jest do posiadania ważnego paszportu (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski, przy czym nie może to być paszport tymczasowy), zawierającego wolne strony, aby - w związku z imprezą - możliwe było wstawienie wiz lub innych oznaczeń. Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest ważny dowód osobisty lub paszport. Wymóg ten dotyczy również wszystkie dzieci, niezależnie od ich wieku. Osobom posługującym się paszportem tymczasowym lub dyplomatycznym organizator zaleca przed zawarciem umowy kontakt z placówką dyplomatyczną kraju docelowego z racji możliwych ograniczeń formalnych związanych z takim paszportem. BUTiR „ALF” Sp.J posiada gwarancję ubezpieczeniową, zgodnie z ustawą o usługach turystycznych w SIGNAL IDUNA TU S.A. oraz dokonuje terminowych wpłat do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Marszałek Województwa Opolskiego jest uprawniony do występowania na rzecz klientów w sprawie wypłaty środków z tytułu umowy gwarancji ubezpieczeniowej , a także wypłaty środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

ZGODA KLIENTA – MARKETING

Imię i nazwisko

Nr telefonu E-mail

- Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (**podany nr telefonu**) i automatycznych systemów wywołujących dławców marketingu bezpośredniego przez BUTiR „ALF” oraz podmiotów współpracujących.
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej/**podany adres e-mail/** od Biura Usług Turystycznych i Rehabilitacyjnych „ALF” oraz podmiotów współpracujących z BUTiR „ALF”
- Wyrażam zgodę na profilowanie (utworzenie profilu), w tym na przechowywanie w telekomunikacyjnym

urządzeniu końcowym informacji, tzw. Cookies, i uzyskiwania dostępu do niej, w celu lepszego dopasowania usług i działań marketingowych .Zgoda oznacza możliwość tworzenia profilu klienta opartego na informacji dotyczącej świadczonych usług, zainteresowania ofertą lub informacjami zawartymi w tzw. plikach cookies.

Aministratorem podanych danych osobowych jest BUTiR „ALF” zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia

2016 /RODO/.

Podane dane osobowe są zbierane w celu zawarcia umowy o usługę turystyczną. Powierzone nam dane osobowe są dobrze zabezpieczone i zbierane w celu realizacji imprezy oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz podmiotów współpracujących z BUTiR „ALF”.

Mają Państwo prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem. Zgoda jest niezależna od czasu w jakim Państwo korzystacie z usług, obowiązuje do jej odwołania.

Udzielenie zgody oznacza możliwość otrzymywania dostosowanych do Państwa potrzeb informacji marketingowych i ofert dotyczących produktów i świadczonych usług BUTiR „ALF” i podmiotów trzecich na podany adres e-mail lub nr telefonu. W sprawie cofnięcia wyrażonej zgody prosimy o kontakt telefoniczny pod numer telefonu 77/454 08 82 lub pisemnie na adres e-mail: rodo@alf.com.pl

.....
Data i podpis przyjmującego

.....
data i czytelny podpis zgłaszającego